

# Algemene voorwaarden MAKE-IT-FIT

---

Deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") vormen, in voorkomend geval samen met de Dienstverleningsovereenkomst of opdrachtbrieven ("Dienstverleningsovereenkomst") de volledige overeenkomst tussen de partijen (hierna de "Overeenkomst").

Alle termen gebruikt in de Dienstverleningsovereenkomst hebben dezelfde betekenis als in deze Algemene Voorwaarden en omgekeerd. In geval van afwijking tussen de Dienstverleningsovereenkomst en onderhavige Algemene Voorwaarden, zullen laatste genoemde voorrang hebben, tenzij zij werden gewijzigd door de Dienstverleningsovereenkomst met specifieke verwijzing naar de relevante clausule van de Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden regelen de contractuele verhouding tussen MAKE-IT-FIT BV, met zetel te Watertorenstraat 2, 3590 Drieploek, ondernemingsnummer 0686.853.634, RPR Antwerpen, Afdeling Illesse t (hierna "MAKE-IT-FIT") en de klant. Onder "klant" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, een onderneming zoals gedefinieerd in artikel 1.1.1° W.Z.R. Alle verwijzingen in deze Algemene Voorwaarden naar de "klant" hebben betrekking op elke andere partij dan MAKE-IT-FIT bij de Overeenkomst.

## 1 Algemeen

### Artikel 1: Toepassingsgebied

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die MAKE-IT-FIT levert, zoals desgevallend gespecificeerd in de Dienstverleningsovereenkomst (hierna de "Diensten"). In voorkomend geval kunnen de Diensten verder worden uitgebreid op schriftelijk verzoek via e-mail.

### Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1. De Overeenkomst komt tot stand en vangt aan op de aanvangsdatum (hierna de "Aanvangsdatum") i.e.:

- hetzij op het moment dat de door de klant ondertekende Dienstverleningsovereenkomst door MAKE-IT-FIT wordt ontvangen;
- hetzij op het moment dat MAKE-IT-FIT aanvangt met de dienstverlening op verzoek van de klant, hoewel er op dat ogenblik (nog) geen schriftelijke en ondertekende Dienstverleningsovereenkomst is.

2.2. Vanaf de Aanvangsdatum worden alle professionele relaties tussen de partijen in elk geval beheerst door onderhavige Algemene Voorwaarden.

## 2 Rechten en plichten van de partijen

### Artikel 3: Verplichtingen van MAKE-IT-FIT

3.1. De Diensten worden geleverd op basis van de informatie die door de klant wordt gegeven. MAKE-IT-FIT is niet gehouden de juistheid van deze informatie na te gaan, tenzij dit uitdrukkelijk wordt voorzien in de Dienstverleningsovereenkomst.

3.2. MAKE-IT-FIT zal bij het verlenen van de Diensten niet worden geacht om voorkennis of kennis uit andere opdrachten te hebben, tenzij dit uitdrukkelijk wordt voorzien in de Dienstverleningsovereenkomst.

3.3. Behoudens andersluidende wetsbepalingen zal MAKE-IT-FIT geen enkele verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de impact van gebeurtenissen op de verleende Diensten die zich na de datum van beëindiging van de Diensten voordoen.

### Artikel 4: Intellectuele Eigendomsrechten

4.1. Enkel en alleen MAKE-IT-FIT is eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten. Op geen enkel ogenblik worden de intellectuele eigendomsrechten van MAKE-IT-FIT overgedragen aan de klant, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

4.2. MAKE-IT-FIT behoudt bijgevolg alle intellectuele eigendomsrechten, op alles wat MAKE-IT-FIT ontwikkelt, vóór of tijdens de uitvoering van de Diensten, inclusief op de systemen, methodologieën, software en knowhow, zowel in schriftelijke documenten als bestanden in elektronische vorm.

### Artikel 5: Bewaring van werkdocumenten

5.1. Bij beëindiging van de Diensten, zal MAKE-IT-FIT alle met de Diensten verband houdende documenten bewaren gedurende 10 jaar. Na verloop van deze termijn zal MAKE-IT-FIT deze documenten, behoudens andersluidende voorafgaande schriftelijke overeenkomst, vernietigen zonder de klant hiervan op voorhand op de hoogte te stellen.

### Artikel 6: De werknemers en medewerkers van MAKE-IT-FIT

6.1. Tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van 12 maanden volgend op de beëindiging van de Diensten, zal de klant geen enkele werknemer of medewerker, rechtstreeks of onrechtstreeks wegglokken of afwerven (noch iemand anders ertoe bijstaan dit te doen). De klant zal deze werknemers of medewerker niet tewerkstellen of verplichten om welke wijze dan ook om voor hem of hen te werken.

6.2. Elke overtreding van dit verbod zal aanleiding geven tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 12 x maandloon van de betrokken medewerker onverminderd het recht van MAKE-IT-FIT om schadevergoeding ten bedragen van de werkelijk berokkende schade te eisen.

### Artikel 7: Verplichting tot informatie door de klant

7.1. In de mate dat de Diensten van MAKE-IT-FIT afhankelijk zijn van de informatie en de uitleg die door de klant of voor rekening van de klant moeten worden gegeven, moet de klant ervoor zorgen dat deze informatie en uitleg tijdig worden gegeven en volledig, accuraat en niet-mislappend is. Indien de informatie of uitleg op hypothesen zijn gebaseerd, zal de klant MAKE-IT-FIT er relevante oetzels van bezorgen. De klant is er voor verantwoordelijk om MAKE-IT-FIT onmiddellijk te informeren over elke wijziging met betrekking tot de verstrekte informatie of verklaringen, van zodra het niet langer mogelijk is erop voort te gaan of van zodra de vroegere aan MAKE-IT-FIT voorgelegde hypothesen niet langer verantwoord zijn.

7.2. Wanneer de klant informatie of documentatie van derde partijen gebruikt of aan MAKE-IT-FIT verstrekt, zal de klant ervoor zorgen dat hij van deze derde partijen de noodige toestemming verkrijgt die MAKE-IT-FIT moeten in staat stellen de Diensten te verlenen.

7.3. In het geval dat de klant zou nalaten om MAKE-IT-FIT de relevante informatie en uitgang te geven die nodig zijn voor een goede uitvoering van de Diensten, zou dit tot de onmogelijkheid kunnen leiden om de Diensten te verlenen of te financeren. In dat geval heeft MAKE-IT-FIT het recht om zonder voorafgaande kennisgeving de levering van Diensten te staken, of om de Overeenkomst te verbreken of te schorten met onmiddellijke ingang, overeenkomstig artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

### 3 Prijzen en facturatie

#### Artikel 8: Prijzen en facturatie

8.1. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, levert MAKE-IT-FIT haar Diensten in regie aan een uurtarief vermeld in de Dienstverleningsovereenkomst.

8.2. Indien de Dienstverleningsovereenkomst voorziet in een bepaling van een vaste prijsafspraken, zal deze vaste prijsafspraken enkel gelden voor de specifieke diensten waarop deze betrekking heeft. Bijkomende Diensten worden steeds in regie geleverd.

8.3. Alle kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten, zijn niet inbegrepen in voormelde prijsafspraken en zullen bijkomend worden gefactureerd. Op verzoek van de klant zal MAKE-IT-FIT de nodige bewijsstukken hiervan voorleggen.

8.4. MAKE-IT-FIT zal op regelmatige basis de door haar verleende Diensten en door haar gemaakte kosten factureren, en uiterlijk bij beëindiging van de Diensten. Facturen zijn betaalbaar door de klant binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij een langere betaaltermijn schriftelijk door MAKE-IT-FIT werd toegestaan. Ingeval van wanbetaling of ingeval de klant een gerechtelijke akkoord aanvraagt, gedagvaard wordt in falissement of uitstel van betalingen aanvraagt en indien de betaling van facturen twijfelachtig wordt, verliest de klant door het feit zelf het voordeel van langere betalingstermijnen die hem schriftelijk zouden zijn toegestaan. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet-vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

8.5. Dienstverlening in regie, vaste prijsafspraken en kosten worden berekend exclusief belastingen en heffingen. De klant zal btw betalen en alle andere belastingen en heffingen, waartoe de klant wettelijk is gehouden.

8.6. Indien de klant een factuur, geheel of deels, betwist, zal de klant dit schriftelijk per aangetekend schrijven geadresseerd aan de maatschappelijke zetel van MAKE-IT-FIT ter kennis brengen binnen de vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum. In geen geval zal de klant de betaling van een onbetwist bedrag van de factuur inhouden. Het gebrek aan schriftelijk protest van een factuur binnen vijftien (15) kalenderdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde Diensten in.

8.7. Betalingen dienen te geschieden op de bankrekening van MAKE-IT-FIT zoals vermeld op de factuur, met vermelding van factuurnummer.

8.8. Bij gebreke aan integrale betaling binnen de voorziene betaaltermijn is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een conventionele intrest verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrestvoet bepaald in de wet van 02/08/2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met 3%. Deze intrest wordt vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele betaling berekend. Naast de conventionele intrest, behoudt MAKE-IT-FIT zich het recht om het factuurbedrag als compensatie te verhogen met 10%.

8.9. Bij niet-betaling binnen de maand na verval van de voorziene betalingstermijn, zijn naast de voorziene verwijlntrest, alle kosten gemaakt ter inning van de factuur ten laste van de klant (zowel de kosten van de buitengerechtelijke inning, alsook de kosten voor de gerechtelijke procedure en de uitvoering).

8.10. Betalingen worden steeds eerst verrekend met de krachtens onderhavige voorwaarden vervallen intresten, vervolgens met de administratieve vergoedingen en de invorderingskosten en pas daarna met de openstaande (saldi oer) factuur(en), waarbij de openstaande bedragen eerst worden verrekend, en dit ongeacht eventuele opmerking(en) of vermelding(en) van de klant ter gelegenheid van zijn betaling(en). Wanneer de klant weigert om onbetwiste bedragen te betalen, kan MAKE-IT-FIT beslissen om de Overeenkomst te verbreken of op te schorten met inachtnaam van de voorwaarden die hieronder in de artikelen 11 en 12 zijn bepaald.

### 4 Confidentialiteit en bescherming persoonsgegevens

#### Artikel 9: Confidentialiteit

9.1. De klant verbindt zich ertoe alle vertrouwelijke informatie dewelke hij ontvangt van MAKE-IT-FIT geheim te houden. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, wordt alle door MAKE-IT-FIT mee gedeelde informatie geacht vertrouwelijk te zijn.

#### Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

10.1. De concepten in verband met de bescherming van persoonsgegevens gebruikt in onderhavig artikel, zullen de betekenis hebben die ze hebben gekregen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) vanaf 25 mei 2018 en de nationale wetten tot tenuitvoerlegging van de Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie.

10.2. MAKE-IT-FIT verbindt zich ertoe om naar best vermogen de bepalingen van bovenvermelde wetgeving te respecteren.

10.3. De klant gaat ermee akkoord dat MAKE-IT-FIT zijn/haar de persoonlijke gegevens, alsook de persoonlijke gegevens van haar vertegenwoordigers, werknemers, medewerkers en bestuurders mogen gebruiken voor het verlenen van Diensten.

10.4. De klant verbindt zich ertoe om zich te houden aan bovenvermelde wetgeving en zal zijn vertegenwoordigers, werknemers, medewerkers en bestuurders op de hoogte brengen van de verwerking van hun persoonsgegevens. De klant garandeert dat hij de schriftelijke toestemming van de personen heeft bekomen waarvan de persoonsgegevens door MAKE-IT-FIT worden verwerkt.

10.5. De klant zal MAKE-IT-FIT bijgevoegde vrijwaring ingeval deze enige vordering ontvangt van een natuurlijk persoon wiens gegevens door de klant werden verzameld en/of verwerkt en vervolgens overgemaakt aan MAKE-IT-FIT.

### 5 Duur van de Overeenkomst

#### Artikel 11: Duur, Opzegging, Ontbinding, Opschorting

11.1. De duur van de Overeenkomst wordt opgenomen in de Dienstverleningsovereenkomst en kan van bepaalde duur of van onbepaalde duur zijn. Bij gebrek aan een (schriftelijke of ondertekende) Dienstverleningsovereenkomst, wordt de Overeenkomst geacht van onbepaalde duur te zijn.

11.2. Beide partijen kunnen op elk ogenblik de Overeenkomst beëindigen onder volgende voorwaarden:

- De opzegging dient per aangetekend schrijven ter kennis te worden gebracht aan de andere partij;
- Er dient een opzeggingstermijn te worden nageleefd van drie (3) maanden. Wanneer de klant de Overeenkomst wenst te beëindigen, kan deze er eveneens voor opteren om de opzeggingstermijn te vervangen door een forfaitaire verbrekingsvergoeding gelijk aan een vergoeding 3 maanden berekend op basis van gemiddelde reeds gefactureerde vergoedingen.

Tijdens de opzeggingstermijn blijven de bepalingen opgenomen in de Dienstverleningsovereenkomst en de Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.

11.3. De partijen kunnen beslissen om de Overeenkomst te verbreken in de volgende omstandigheden, in de mate waarin zulks toegestaan wordt door de wet:

- Inoerlinge toestemming;
- Ontbinding wegens contractbreuk: elke partij kan de Overeenkomst, met een schriftelijke kennisgeving en met onmiddellijke in kennisgeving, ontbinden, indien een andere partij een wezenlijke inbreuk pleegt op enige bepaling van de Overeenkomst, die onherstelbaar is of die, indien ze herstelbaar is, niet is hersteld binnen de 30 dagen na een schriftelijk verzoek in die zin (of, indien het niet haalbaar is om de inbreuk binnen die termijn te herstellen, indien er binnen de 30 dagen geen redelijke stappen zijn gezet om de contractbreuk te herstellen);
- Ontbinding wegens insolventie: elke partij kan de Overeenkomst, met een schriftelijke kennisgeving en met onmiddellijke in kennisgeving, ontbinden, indien een andere partij niet in staat is om haar schulden te betalen of een voorlopige of gerechtelijke bewindvoerder of vereffenaar (of in elk voornoemd geval, het equivalent daarvan in een ander rechtsgebied) heeft aangewezen gekregen of een vergadering van schuldeisers samenroept of, voor welk reoen ook, zijn activiteiten stopzet; of, indien, volgens de redelijke mening van de partij die de Overeenkomst wenst te ontbinden, enige gebeurtenis van die aard waarschijnlijk lijkt.

Onverminderd het voorgaande, kan MAKE-IT-FIT de Overeenkomst hetzij opschorten, hetzij trachten een wijziging overeen te komen om dergelijke schending van de Overeenkomst te vermijden.

11.4. Elke partij kan de Overeenkomst opschorten met schriftelijke kennisgeving aan de andere partij:

- Wanneer er met betrekking tot enige andere partij bij de Overeenkomst reoenen bestaan die, volgens de redelijke mening van de partij die de Overeenkomst wenst op te schorten, een wezenlijke en ongunstige invloed hebben, hetzij op de basisregels waarop de Overeenkomst werd gesloten, hetzij op de uitvoering van de verbintenissen van de partij die de Overeenkomst wenst op te schorten, of
- Wanneer de partij die de Overeenkomst wenst op te schorten redelijkerwijs van oordeel is oot de uitvoering van de Overeenkomst, of enig deel daarvan, tot gevolg heeft of tot gevolg zou kunnen hebben oot een partij, of enig hiermee verbonden entiteit, een wettelijke of reglementaire norm, in om het even welk rechtsgebied, schenot.

Indien MAKE-IT-FIT, na de opschorting van de Overeenkomst, overeenkomt om de verlening van de Diensten te hervatten, zullen de partijen voorafgaandelijk een overeenkomst bereiken over de eventuele wijzigingen van de Overeenkomst, die ten gevolge van de opschorting van de Overeenkomst nodig kunnen zijn, met inbegrip van de prijzen, de kosten en de uitvoeringstermijnen.

Indien een periode van opschorting 30 dagen overtreft, kan elke partij de Overeenkomst met onmiddellijke in kennisgeving ontbinden, met een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partijen.

#### **Artikel 12: Schadevergoeding in geval van ontbinding**

12.1. Indien de ontbinding van de Overeenkomst gebeurt op initiatief van de klant op basis van reoenen waarvoor MAKE-IT-FIT niet aansprakelijk is, blijft MAKE-IT-FIT gerechtigd de vergoeding te vragen van de gepresteerde diensten op het moment van beëindiging.

## **6 Aansprakelijkheid**

#### **Artikel 13: Beperking aansprakelijkheid MAKE-IT-FIT**

13.1. MAKE-IT-FIT zal de Diensten verlenen met de gepaste zorgvuldigheid. De Diensten die MAKE-IT-FIT overeenkomt te verlenen, zijn inspanningsverbintenissen en geen resultaatverbintenissen.

13.2. MAKE-IT-FIT is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, behoudens haar opzet of zware fout of die van haar aangestelden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

13.3. In elk geval wordt het bedrag van een eventuele schadevergoeding beperkt tot het bedrag oot tussen partijen voor de Diensten werd overeengekomen, met dien verstande dat dit bedrag in geen geval groter zal zijn dan het bedrag dat ter zake door de verzekeraar van MAKE-IT-FIT zal worden uitgekeerd.

#### **Artikel 14: Elektronisch overmaken van gegevens**

14.1. Geurende de verlening van de Diensten, kunnen de partijen elektronisch communiceren. Het is echter onmogelijk te garanderen oot het elektronisch overmaken van gegevens volledig veilig, zonder virus of zonder vergissing kan gebeuren, en bijgevolg kunnen oergelijke overdrachten van gegevens worden onderschept, vervalst, verloren, vernield, vertraagd of onbruikbaar gemaakt. De partijen erkennen hierbij, dat geen enkel systeem of geen enkele procedure oergelijke risico's volledig kan uitsluiten.

14.2. Hierbij bevestigen de partijen dat ze die risico's aanvaarden, het gebruik van elektronische communicatie gedig toelaten en overeenkomen om alle beschikbare en passende middelen te gebruiken om de meest verspreide virussen op te sporen a vorens informatie langs elektronische weg oor te zenden. Elke partij zal verantwoordelijk zijn voor de bescherming van haar eigen systemen en belangen met betrekking tot de elektronische communicaties, en geen enkele partij zal aansprakelijk worden gesteld, ongeacht de wijze of vorm, zowe op contractuele, als op strafrechtelijke (hierin begrepen na atigheidsgrond), hetzij op elk andere grond, voor enig verlies, voor enige vergissing of verzuim, die het gevolg is van of verband houdt met het gebruik van elektronische communicatie tussen de partijen.

## 7 Diverse bepalingen

### Artikel 15: Overmacht

15.1. MAKE-IT-FIT is niet aansprakelijk in situaties van overmacht (zoals bijvoorbeeld oorlog, staking, lock-out, energiestoringen, onafstal, brand, epidemie of pandemie, beperkingen opgelegd door de overheid, tijdelijke problemen bij derden, fundamentele gebreken in hardware en software, etc.) dewelke ertoe zouden kunnen leiden dat MAKE-IT-FIT niet of niet tijdig kan voldoen aan haar verplichtingen. De verplichtingen van MAKE-IT-FIT worden opgeschort voor de duur van de overmacht.

### Artikel 16: Afstand

16.1. Geen enkele afstand van enige bepaling van de Overeenkomst zal uitwerking hebben, tenzij die schriftelijk is opgesteld en is onoortekend door de partij die afstand doet.

### Artikel 17: Wijziging

17.1. Elke wijziging van de Overeenkomst zal slechts gevolgen hebben, indien zij schriftelijk is overeengekomen en door elke partij is onoortekend. Zolang een wijziging niet schriftelijk is overeengekomen, zal elke partij de bepalingen van de laatst overeengekomen versie van de Overeenkomst verder naleven.

### Artikel 18: Nietigheid

18.1. Geen enkele bepaling van de Overeenkomst mag tot voorwerp, doel of gevolg hebben dat enige bindende wettelijke bepaling of enige bepaling van openbare orde erdoor wordt overtreden.

18.2. Indien enige bepaling van de Overeenkomst, geheel of deels, ongedig of onafdwingbaar wordt verklaard, zal de desbetreffende bepaling (of, in voorkomend geval, het desbetreffende deel ervan) worden geacht geen deel van de Overeenkomst uit te maken. In geen geval zullen de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige delen van de Overeenkomst worden aangetast.

18.3. De partijen zullen bovendien onmiddellijk en ter goeie trouw onderhandelingen aanvangen om de als ongedig of onafdwingbaar verklaarde bepaling, in voorkomend geval met retroactieve werking tot aan de Aanvangsdatum van de Overeenkomst, door een andere, geldige en afdwingbare bepaling te vervangen waarvan de rechtsgevolgen het nauwst aansluiten op die van de ongedige of onafdwingbare bepaling.

### Artikel 19: Overdracht

Onverminderd de gevolgen die de wet verbindt aan de overdrachten van algemeenheden of van bedrijfstukken, aan fusies, splitsingen en gelijkgestelde verrichtingen mogen de partijen geen enkele van hun rechten of verplichtingen, die uit deze Overeenkomst voortvloeien, overdragen, met een last bezwaren of op enigerlei wijze verhandelen zonder de voorafgaande, schriftelijke toestemming van de andere partijen bij de Overeenkomst.

### Artikel 20: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

20.1. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht.

20.2. Indien er enig geschil ontstaat met betrekking tot de Overeenkomst of de Diensten, zal o't geschil tot de exclusieve bevoegdheid behoren van de rechtbanken en hoven van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Hasselt.